

DÉROULÉ DE FORMATION PASSERELLE VOYAGEURS

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Mettre en œuvre une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité	15 h 30
<p>Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Caractéristiques techniques du véhicule de transport de voyageurs et fonctionnement des organes de sécurité ▪ Principes d'utilisation d'une boîte de vitesses automatique ▪ Perfectionnement à une conduite sûre et économique <ul style="list-style-type: none"> - Optimisation de la consommation de carburant ▪ Chargement, respect des consignes de sécurité et bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers <p><i>Application pratique et analyse de la conduite en situation normale comme en situation difficile :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conduite individuelle et manœuvres (2 h 30) - Commentaires pédagogiques (0 h 15) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques 1 véhicule / 4 stagiaires maxi

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Appliquer les réglementations en vigueur dans le transport routier de voyageurs	5 h 00
<p>Application des Réglementations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport routier de marchandises : <ul style="list-style-type: none"> - Temps de conduite et de repos des conducteurs. - Utilisation du chronotachygraphe électronique. ▪ Formation des conducteurs : <ul style="list-style-type: none"> - Conventions collectives. ▪ Réglementation applicable au transport de voyageurs en national et en international : <ul style="list-style-type: none"> - Urbain et non urbain. - Différents contrats et documents nécessaires selon le transport réalisé 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Mettre en œuvre les principes de prévention des risques physiques, les règles de sécurité routière et environnementales	7 h 00
<p>Santé, sécurité routière et sécurité environnementale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence. ▪ Sécurité dans le transport scolaire. ▪ Principes de la gestion des situations conflictuelles 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Adopter des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de l'entreprise	4 h 00
Service, logistique		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation au handicap et la prise en compte des voyageurs handicapés 		1 véhicule équipé PMR + 1 fauteuil roulant
<ul style="list-style-type: none"> Comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation au développement durable Environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels 		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	3 h 00
		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la conduite effectuée en contrôle continu. Test final d'évaluation des compétences acquises Bilan global de la formation par le formateur évaluateur 		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Evaluation : formateur autre que celui ayant assuré la formation

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Bilan et synthèse de la formation	/
		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none"> Synthèse du stage Evaluation de satisfaction de la formation 		Salle équipée d'un ensemble multimédia