

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	1 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Mettre en œuvre une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et sur la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement	65 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et sur la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement : <ul style="list-style-type: none"> - Les caractéristiques techniques du véhicule et le fonctionnement des organes de sécurité - Le perfectionnement à une conduite sûre et économique en insistant sur les différentes possibilités offertes par l'informatique embarquée - Les principes d'utilisation d'une boîte de vitesses automatique - Le chargement, le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers ▪ Application pratique de la conduite en situation normale comme en situation difficile : <ul style="list-style-type: none"> - 8 heures 10 minutes de conduite individuelle comprenant 1 heure de manœuvres professionnelles auxquelles s'ajoutent 50 minutes de commentaires pédagogiques ▪ Ecoconduite : application pratique de la conduite axée sur la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement, composée des trois temps successifs suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Temps n°1 : 1 heure de conduite individuelle sur un parcours de référence, comprenant 5 minutes de commentaires pédagogiques (élaboration d'un diagnostic des techniques et du comportement en conduite, mesure de la consommation de carburant) - Temps n°2 : 3 heures de formation en salle portant sur les techniques mobilisables pour réduire l'incidence de la conduite sur l'environnement, en insistant sur l'optimisation de la consommation de carburant - Temps n°3 : 1 heure de conduite individuelle sur le même parcours de référence que celui utilisé pour le temps n°1, permettant la mise en application des techniques enseignées durant le temps n°2, comprenant 5 minutes de commentaires pédagogiques (nouvelle mesure de la consommation de carburant et comparaison à la mesure relevée durant le temps n°1, élaboration d'un bilan des améliorations de conduite observées) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques 1 véhicule / 4 stagiaires maxi

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Appliquer les réglementations en vigueur dans le transport routier de voyageurs	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport routier de voyageurs : <ul style="list-style-type: none"> - Temps de conduite et de repos des conducteurs. - Utilisation du chronotachygraphe électronique. ▪ Formation des conducteurs : <ul style="list-style-type: none"> - Conventions collectives. - Statuts particuliers (ex : fonction publique). ▪ Réglementation applicable au transport de voyageurs en national et en international : <ul style="list-style-type: none"> - Différents contrats et documents nécessaires au transport de voyageurs - Redevance d'utilisation des infrastructures routières 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Mettre en œuvre les principes de prévention des risques physiques, les règles de sécurité routière et environnementales	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévention des risques physiques et notamment l'hypovigilance ▪ Aptitude physique et mentale ▪ Conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence ▪ Principes élémentaires du secourisme ▪ Règles de circulation et de signalisation routières ▪ Risques de la route, les facteurs aggravant liés aux véhicules lourds ▪ Accidents du travail en circulation et à l'arrêt ▪ Sécurité dans le transport scolaire ▪ Principes de la gestion des situations conflictuelles ▪ Criminalité et le trafic des clandestins ▪ Circulation dans les tunnels : règles de conduite à l'approche et dans les tunnels, spécificités des grands ouvrages ▪ Franchissement des passages à niveau ▪ Criminalité et le trafic de clandestins 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Adopter des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de l'entreprise	14 h 00
Service, logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ La sensibilisation au handicap et la prise en compte des voyageurs handicapés 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES 1 véhicule équipé PMR + 1 Fauteuil roulant
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service <ul style="list-style-type: none"> - Rôle commercial et qualité de service - Communication - Gestion des situations conflictuelles - Sensibilisation au développement durable ▪ L'environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels <ul style="list-style-type: none"> - Activités du transport de voyageurs - Environnement économique - Organisation des transports interurbains - Organisation des transports urbains 		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	4 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation de la conduite effectuée en contrôle continu. ▪ Test final d'évaluation des compétences acquises ▪ Bilan global de la formation par le formateur évaluateur 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Evaluation : formateur autre que celui ayant assuré la formation.

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia