

## DÉROULÉ DE FORMATION – FCO VOYAGEURS

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>0 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Constater les points forts et les points à améliorer de ses connaissances</b>	<b>1 h 30</b>
<b>Bilan des connaissances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglementations spécifiques aux transports</li> <li>▪ Sécurité routière</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Mettre en œuvre une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité</b>	<b>13 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en compte des caractéristiques du véhicule et fonctionnement des organes de sécurité</li> <li>- Principe d'utilisation d'une boîte de vitesse automatique</li> <li>- Perfectionnement à une conduite sûre et économique en insistant sur les différentes possibilités offertes par l'informatique embarquée</li> <li>- Chargement, le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers</li> </ul> </li> <li>▪ Évaluation de la conduite axée sur les règles de sécurité (bilan des techniques et du comportement en conduite), pouvant être effectuée en recourant à un simulateur haut de gamme : 30 minutes de conduite individuelle comprenant 5 minutes de commentaires pédagogiques</li> <li>▪ Eco-conduite : application pratique de la conduite axée sur la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement, composée des trois temps successifs suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Temps n° 1 : 40 minutes de conduite individuelle sur un parcours de référence comprenant 5 minutes de commentaires pédagogiques (évaluation individuelle des techniques et du comportement de conduite, mesure de la consommation de carburant) ;</li> <li>- Temps n° 2 : 1 heure 30 minutes de formation en salle portant sur les techniques mobilisables pour réduire l'incidence de la conduite sur l'environnement, en insistant sur l'optimisation de la consommation de carburant ;</li> <li>- Temps n° 3 : 40 minutes de conduite individuelle sur le même parcours de référence que celui utilisé pour le temps n° 1, permettant la mise en application des techniques enseignées durant le temps n° 2, comprenant 5 minutes de commentaires pédagogiques (nouvelle mesure de la consommation de carburant et comparaison à la mesure relevée durant le temps n° 1, élaboration d'un bilan des améliorations de conduite observées)</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Ressources pédagogiques  1 véhicule* / 4 stagiaires maxi

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Appliquer la réglementation du transport routier de voyageurs</b>	<b>6 h 00</b>
<b>Application des Réglementations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs <ul style="list-style-type: none"> <li>- Temps de conduite et de repos des conducteurs</li> <li>- Utilisation du chronotachygraphe électronique</li> <li>- Formation des conducteurs</li> <li>- Conventions collectives</li> </ul> </li> <li>▪ Réglementation applicable au transport de voyageurs <ul style="list-style-type: none"> <li>- National et international</li> <li>- Urbain et non urbain</li> <li>- Les différents contrats et documents nécessaires selon le transport réalisé</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Mettre en œuvre les règles relatives à la santé, la sécurité routière, la sécurité environnementale.</b>	7 h 00
<b>Santé, sécurité routière et sécurité environnementale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévention des risques physiques et notamment hypovigilance.</li> <li>▪ Aptitude physique et mentale.</li> <li>▪ Conduite préventive et évaluation des situations d'urgence.</li> <li>▪ Principes élémentaires du secourisme.</li> <li>▪ Règles de circulation et de signalisation routières.</li> <li>▪ Risques de la route, facteurs aggravant liés aux véhicules lourds.</li> <li>▪ Accidents du travail en circulation et à l'arrêt.</li> <li>▪ La sécurité dans le transport scolaire</li> <li>▪ Les principes de la gestion des situations conflictuelles</li> <li>▪ Circulation dans les tunnels : règles de conduite à l'approche et dans les tunnels, spécificités des grands ouvrages.</li> <li>▪ Franchissement des passages à niveau.</li> <li>▪ Criminalité et le trafic de clandestins</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Adopter des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de l'entreprise</b>	4 h 00
<b>Service, logistique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilisation au handicap et la prise en compte des voyageurs handicapés</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  1 véhicule équipé PMR + 1 Fauteuil roulant
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service</li> <li>▪ Sensibilisation au développement durable</li> <li>▪ Environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels</li> </ul>		Salle équipée d'un ensemble multimédia  Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	3 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Test Final d'auto-évaluation</li> <li>▪ Commentaires</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	<b>Bilan et synthèse du stage</b>	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques